

**PERCEPCIÓN DE LAS MUJERES EMBARAZADAS ACERCA DE LA CONSULTA DE  
ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD**

**PERCEPÇÃO DAS GESTANTES COM RELAÇÃO À CONSULTA DE ENFERMAGEM  
NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE**

**PREGNANT WOMEN'S PERCEPTION REGARDING THE NURSING CONSULTATION  
IN PRIMARY HEALTH CARE**

Brenda Karolayne Machado da Silva<sup>1</sup>

Vanessa Ventura Salvador<sup>2</sup>

Daiane Machado Barboza<sup>3</sup>

**Cómo citar este artículo:**

SILVA, BKM da; SALVADOR, VV; BARBOZA, DM Percepción de las mujeres embarazadas acerca de la consulta de enfermería en la Atención Primaria de Salud. **Revista Saúde e Comportamento**, Florianópolis, v.1, n.1, p.03-10, 2022.

**RESUMEN**

**Objetivo:** conocer la percepción de las mujeres embarazadas con relación a la consulta de enfermería prenatal realizada en la Atención Primaria de Salud. **Método:** Se trata de una investigación descriptiva exploratoria, con abordaje cualitativo, realizada con 10 mujeres embarazadas en el segundo y tercer trimestre del embarazo que aceptaron participar en la investigación y cumplieron con los criterios de inclusión. **Resultados:** Se evidenciaron cuatro categorías: Conocimiento; Confianza en el cuidado de enfermería; Competencia profesional; y Continuidad de la Atención. Las mujeres embarazadas consideraron que la consulta de enfermería realizada por la enfermera es muy importante para el seguimiento del embarazo, siendo un momento en el que pueden aclarar sus dudas, pero destacan la calificación de las interacciones como punto importante. Pretenden que el cuidado de la salud sea permeado por acciones que transmitan seguridad, cariño y respeto por el momento vivido. Destacan la confianza en el cuidado de enfermería resuelto y con base científica. Las mujeres embarazadas mencionan que la enfermera profesional es competente para el cuidado durante el embarazo y todas relataron que recomendarían tal cuidado a otras personas. **Consideraciones:** Los enfermeros han sido cada vez más activos en este proceso, posibilitando que las mujeres embarazadas se adhieran al prenatal y calificando la atención de salud.

---

<sup>1</sup>Enfermera, graduada en Enfermería por la Universidad del Planalto Catarinense (UNIPLAC), Lages, SC. E-mail: [brendakmachado@hotmail.com](mailto:brendakmachado@hotmail.com). Autor correspondiente. Uniplac Campus Lages Av. Castelo Branco, 170 – Bairro Universitário CEP 88 509-900.

<sup>2</sup>Enfermera, graduada en Enfermería por la Universidad del Planalto Catarinense, Lages, SC. E-mail: [vanessaventurasalvador@hotmail.com](mailto:vanessaventurasalvador@hotmail.com)

<sup>3</sup>Enfermera, Maestra en Enfermería, Profesora del Curso de Graduación en Enfermería de la Universidad do Planalto Catarinense, Lages, SC. E-mail: [nane.barboza@gmail.com](mailto:nane.barboza@gmail.com) - Lattes Link: <http://lattes.cnpq.br/1092931583761645>

**Descriptorios:** Atención Primaria de Salud. Enfermería. mujeres embarazadas Percepción. Consulta de Enfermería.

## RESUMO

**Objetivo:** conhecer a percepção das gestantes em relação a consulta de enfermagem pré-natal realizada na Atenção Primária a Saúde. **Método:** Trata-se de uma pesquisa de natureza exploratória descritiva, com abordagem qualitativa, realizada com 10 gestantes do segundo e terceiro trimestre de gestação que aceitaram participar da pesquisa e se encaixaram nos critérios de inclusão. **Resultados:** Foram evidenciadas quatro categorias: Conhecimento; Confiança na assistência de enfermagem; Competência Profissional; e Continuidade do Cuidado. As gestantes consideraram que a consulta de enfermagem realizada pelo enfermeiro é muito importante para o acompanhamento da gestação sendo um momento em que podem esclarecer suas dúvidas, porém destacam a qualificação das interações como ponto importante. Almejam que a assistência em saúde seja permeada por ações que transmitam segurança, afeto e respeito ao momento vivenciado. Destacam confiança no atendimento de enfermagem resolutivo e embasado cientificamente. As gestantes elencam que o profissional enfermeiro é competente para o cuidado na gestação e todas informaram que indicariam tal cuidado a outras pessoas. **Considerações:** O enfermeiro vem se mostrando cada vez mais atuante dentro desse processo, viabilizando a adesão das gestantes ao pré-natal e qualificando a assistência em saúde.

**Descriptorios:** Atención Primaria à Saúde. Enfermagem. Gestantes. Percepção. Consulta de Enfermagem.

## ABSTRACT

**Objective:** to know the perception of pregnant women regarding the prenatal nursing consultation performed in Primary Health Care. **Method:** this is descriptive exploratory research with a qualitative approach, carried out with ten pregnant women in their second and third trimester of pregnancy who agreed to participate in the research and who met the inclusion criteria. **Results:** Four categories were evidenced: Knowledge; Trust in nursing care; Professional Competence; and Continuity of Care. Pregnant women considered that the nursing consultation performed by the nurse is very important for pregnancy follow-up, being a moment when they can clarify their doubts; however, they highlighted the qualification of interactions as an important point. They want health care to be permeated by actions that convey safety, affection, and respect for the moment being experienced. They emphasize confidence in the resolute and scientifically based nursing care. The pregnant women mentioned that the professional nurse is competent for care during pregnancy and all of them informed that they would indicate such care to other people. **Considerations:** The nurse has been increasingly active in this process, enabling the adherence of pregnant women to prenatal care and qualifying health care.

**Descriptors:** Primary Health Care. Nursing. Pregnant Women. Perception. Nursing consultation.

## INTRODUCCIÓN

A lo largo del ciclo vital, la mujer experimenta condiciones propias del universo femenino. Entre ellos, podemos destacar el período del embarazo, que es un tiempo de espera, donde ocurren

cambios y transformaciones fisiológicas importantes en el cuerpo de la mujer. Se define como un fenómeno único, que requiere adaptaciones en las dimensiones física, emocional, sexual y familiar. A medida que la mujer se encuentra en este período de cambios, surgen dudas e incertidumbres que se confrontan con la nueva realidad. Esos cambios a priori producen sentimientos diferentes que serán compartidos con el profesional de salud, en este caso con el enfermero, en el momento de la consulta prenatal <sup>(1)</sup>.

Las contribuciones de los enfermeros al prenatal han sido exitosas y expresivas, caracterizadas por el acompañamiento, orientación, aclaración de dudas y aumento de la seguridad durante el embarazo. Estas características están ligadas a la formación holística y humanística de este profesional, lo que le permite una atención profunda e inmersa en las necesidades y deseos de la gestante, otorgándole un mayor protagonismo y ampliando su percepción sobre el proceso gestacional. <sup>(2)</sup>.

Hablar de percepción se vuelve muy relativo, teniendo en cuenta la singularidad de cada ser y la forma en que se proyecta frente a la realidad, más aún cuando esta realidad está ligada a una serie de cambios, ya que la gestante busca comprender su nueva imagen, junto con otros elementos, que pueden producir sentimientos negativos. En ese momento, el enfermero, a través de la escucha cualificada, juega un papel fundamental en el prenatal, pudiendo reducir o incluso detener estos sentimientos negativos y sus probables consecuencias a través de orientaciones precisas sobre el proceso gestacional <sup>(3)</sup>.

Los profesionales que integran el equipo que apoyará la atención prenatal en la Unidad Básica de Salud (UBS) son el agente comunitario de salud, auxiliar/técnico de enfermería, enfermero, médico y cirujano-dentista. Es importante resaltar que las atribuciones de los profesionales son de gran valor en el proceso gestacional. Cada integrante del equipo, dentro de las actividades individuales y colectivas, debe realizar acciones de atención integral y promoción de la salud, prevención de enfermedades y escucha calificada de las necesidades expuestas por las mujeres embarazadas, brindando cuidados humanizados y posibilitando el establecimiento de vínculo <sup>(4)</sup>.

La actuación del enfermero exige el uso de diferentes saberes, conocimientos teóricos, competencia técnica, escucha sensible, posicionamiento ético, independientemente de la situación que el paciente expone. En Brasil, los enfermeros se han destacado como profesionales que actúan directa o indirectamente en el proceso de salud y enfermedad, así como en la gestión e implementación del SUS y, en el contexto de los Programas Ministeriales, forman parte del equipo multidisciplinar de la Estrategia de Salud de la Familia (ESF) <sup>(5)</sup>.

La investigación nace del deseo de conocer las percepciones de las mujeres embarazadas sobre la consulta prenatal realizada en la Atención Primaria de Salud (APS) por enfermeros. Tiene como objetivo general: Conocer la percepción de las mujeres embarazadas en relación a la consulta de enfermería prenatal en APS .

## **MÉTODO**

Se trata de una investigación exploratoria descriptiva, con abordaje cualitativo, con el objetivo de conocer la percepción de las mujeres embarazadas en relación con la consulta de enfermería en la atención primaria de salud. El estudio fue realizado en una institución pública de la ciudad de Lages/ Santa Catarina/ Brasil.

Diez mujeres embarazadas participaron del estudio y cumplieron con los criterios de inclusión; edad igual o superior a 18 años, aceptar participar de la investigación, firmar el Término de Consentimiento Libre e Informado y haber tenido consulta prenatal con el enfermero de la UBS.

La recolección de datos ocurrió en 2019, de forma aleatoria, invitando a las mujeres embarazadas que se encontraban en la sala de espera para la atención e identificando cuáles cumplían con los criterios de inclusión. Luego de la identificación, los llevamos uno por uno a la sala donde realizamos las entrevistas de acuerdo con el cuestionario semiestructurado elaborado.

El análisis de datos se basó en el método de Bardin, dividiendo los resultados en categorías para una mejor visualización y análisis de los resultados obtenidos en la investigación, a saber, preanálisis, exploración de materiales, tratamiento e interpretación de resultados. Para identificar a los participantes, los nombres fueron sustituidos por la letra G, seguida de un número del 1 al 10. La investigación fue sometida al Comité de Ética en Investigación para su consideración y aprobación (CAAE n.º 23210319.6.0000.5368, Dictamen n.º 3660880), respetando todos los principios de ética y confidencialidad.

## **RESULTADOS**

Buscando demostrar de forma clara y comprensible, los datos fueron separados y analizados a través de categorías, con las preguntas como guía para la categorización.

## Conocimiento

Del análisis, se destacó que la consulta de enfermería es para ellas un seguimiento de su bebé, siendo un momento importante para sacar sus dudas, como se observa a continuación:

*“Para mí es muy importante, porque seguimos el desarrollo del feto, en casa no tenemos acceso a ese aparato para escuchar el corazoncito para ver si todo está bien, se hacen pruebas que sabemos que son necesarias durante embarazo, a veces pensamos que es aburrido, pero todo es necesario y durante el embarazo he tenido más de diez consultas porque sé que tengo que hacerlo, ¿verdad? G4*

*“Ella es muy importante, muchas veces pienso que es mejor que la del médico, mi enfermera es muy atenta, y es un momento de total importancia”. G7*

*“Para mí está muy bien, porque sabemos cómo está el bebé, sabes si hay algún problema, y desde la consulta de enfermería vamos conociendo más”. G9*

*“Es un seguimiento que tengo para saber cómo va el bebé, paso un mes con el personal de enfermería, un mes con el obstetra y para mí eso es muy importante”. G10*

En cuanto a la categoría “conocimiento”, es claro que el contacto entre la enfermera y la gestante en la consulta prenatal es muy importante para que haya mayor seguridad para la madre durante el embarazo. La atención prenatal tiene como objetivo identificar, de manera adecuada y temprana, a aquellas mujeres embarazadas con mayor probabilidad de presentar complicaciones durante el embarazo y acogerlas desde el inicio, ofreciendo una atención de calidad.

El conocimiento de algunas mujeres embarazadas sobre las acciones asistenciales en el prenatal es todavía limitado, y el enfermero se convierte en un actor clave para orientarlas con el fin de reducir las complicaciones. Por lo tanto, la participación de la enfermería tiene un papel fundamental como formadora, actuando en la prevención de complicaciones para la gestante y para el embrión/feto.

Además, los profesionales involucrados en este cuidado necesitan escuchar atentamente a las pacientes, brindándoles apoyo y confianza a través de la conversación, la mirada atenta, el cariño, el tacto y gestos respetuosos que permitan a la gestante sentirse acogida y cómoda para exponer sus dudas. , lo que favorece la formación del vínculo, haciendo perceptibles para las mujeres embarazadas los puntos positivos que rodean el prenatal prestado por la enfermera <sup>(2)</sup> .

## Confianza en el cuidado de enfermería.

La satisfacción con la consulta de enfermería prenatal fue expresada por las mujeres embarazadas, evidenciándose la seguridad que la enfermera transmite con el acompañamiento brindado, conforme se observa en las siguientes afirmaciones:

*“Me tratan muy bien, todas las enfermeras están muy atentas con todas nuestras dudas”. G9*  
*“Mi enfermera es excelente, es muy buena”. G10*  
*“Confío en él, porque sabe lo que hace”. G8*  
*“Sí, confío porque coincide con todo lo que me dijo el médico, con los resultados de la ecografía, y me hace sentir muy segura”. G6*  
*“Confío, me da más confianza que mi obstetra hoy, ve todos los signos, examina todo, da los exámenes, todo está tranquilo”. G10*

El enfermero que realiza la consulta prenatal necesita basarse en la escucha terapéutica atenta, realizando acciones de educación y salud, transmitiendo apoyo y confianza. Algunas de las participantes del estudio están en su primer embarazo, factor que fue relatado como fuente de ansiedad, ya que todo es nuevo y están descubriendo una nueva etapa en sus vidas. La consulta de enfermería se convierte en un momento propicio para que los enfermeros demuestren confianza e interés, potenciando las oportunidades de aprendizaje <sup>(4)</sup>.

### **Competencia profesional**

Esta categoría buscó resaltar la percepción de las mujeres embarazadas sobre el repertorio de competencias que los enfermeros tienen para realizar la consulta de enfermería en el prenatal. En las siguientes afirmaciones observamos:

*“Sí, por supuesto. Porque entonces adquieren mucha experiencia en el negocio y entienden mucho”. G1*  
*“Sí, es un profesional preparado”. G8*  
*“Sí, como mencioné antes porque ella es muy atenta, verdad, pasa todos los exámenes que tengo que hacer, explica todo lo que tengo que saber, es genial”. G10*  
*“Sí, porque tienen formación, y algunas tienen formación en enfermería obstétrica”. G7*

La consulta de Enfermería ha sufrido cambios en su concepción, metodología y, principalmente, su inserción en los servicios de salud, trasladándose al prestigio y aceptación del profesional enfermero en su labor y asistencia, consolidando su importancia y reafirmando su trabajo basado en el conocimiento científico <sup>(6.7)</sup>.

En el criterio “confianza en el cuidado” se evidencia que las mujeres embarazadas confían en el cuidado brindado por las enfermeras en las consultas de prenatal, fueron acogidas por ellas, para que se sintieran seguras y fueran atendidas y aclaradas sus quejas y dudas respectivamente.

Convergiendo en el mismo pensamiento acerca de la “competencia profesional”, las mujeres embarazadas entrevistadas refieren que la enfermera es, efectivamente, una profesional habilitada para realizar las consultas prenatales, pues transmiten seguridad, haciéndolas creer en la asistencia

que les brinda, fortaleciendo un vínculo de confianza con la gestante durante todo el período de gestación <sup>(1)</sup>.

### **Continuidad de la atención**

La continuidad del cuidado tiene como objetivo la percepción que el entrevistado tiene de indicar o no a otras personas los cuidados prestados por la enfermera durante el prenatal. Por unanimidad, los entrevistados informaron que sí, indicarían, por la atención que se les brinda, la aclaración de sus dudas y porque se sienten seguros al consultar con la enfermera, como se describe a continuación:

*“Sí, lo recomendaría porque es genial, atenta, lo recomendaría para que todos pudieran consultar con ella”. G10*

*“Sí, porque es súper atenta, siempre me responde todas las dudas, vaya, como dije, la consulta de la enfermera me parece mucho más completa que la del médico”. G7*

*“Sí, mucho, se la recomendaría a mucha gente, porque es muy buena, en las consultas con ella me siento segura”. G6*

*“Yo lo haría, porque si me gusta consultar con él, me gustaría saber que otras personas también podrán consultar con él”. G8*

Se puede observar que, según las consideraciones de las mujeres embarazadas, está presente la característica de la atención, lo que lleva a una reflexión sobre el proceso de trabajo de las enfermeras; la atención que se está brindando a la mujer en el prenatal debe utilizar mecanismos que puedan acercar la de una práctica humanizada y de calidad, a través de forma sistemática, individual y contextualizada, demostrando a la gestante una atención que va más allá de la perspectiva clínica, tejiendo una comunicación efectiva entre enfermero y cliente <sup>(2,5)</sup>.

### **CONSIDERACIONES FINALES**

La construcción de este artículo permitió conocer la percepción de las mujeres embarazadas entrevistadas sobre la consulta de enfermería realizada en la Atención Primaria de Salud, permitiéndoles reflexionar sobre el camino que se viene siguiendo.

Vale destacar que la adherencia de las mujeres embarazadas al control prenatal está relacionada con dos factores, la calidad de la atención prestada y la sensibilidad de los profesionales para atender las expectativas de las mujeres embarazadas. Esto se muestra como una gran ganancia para la profesión, convirtiéndose en protagonista en el seguimiento gestacional, enfatizando sus competencias técnico-científicas y los valores de la profesión. Los enfermeros han sido cada vez más

activos en ese proceso, possibilitando la adhesión de las mujeres embarazadas al control prenatal, calificando los cuidados de salud y fortaleciendo el vínculo entre enfermeros y mujeres embarazadas.

**COPYRIGHT:** El texto expuesto es responsabilidad exclusiva de los autores en cuanto a contenido, forma, opinión, respeto a los derechos de autor y otros aspectos.

## REFERENCIAS

- (1) Frankowia CL, Marcondes C, Aires LCP, Brey C, Guarda D, Del Sent TG. Conhecimento dos enfermeiros sobre as orientações de enfermagem à gestante no pré-natal de risco habitual. *Conjecturas*. 2022;22(5):546–558. [citado em 2022 Ago 17]. Disponível em: <https://doi.org/10.53660/conj-987-m16>
- (2) Jardim MJA, Silva AA, Fonseca LMB. Contribuições do enfermeiro no pré-natal para a conquista do empoderamento da gestante. *Rev. Pesqui. Cuid. Fundam*. 2019;11(2):432-440. [citado em 2022 Ago 17]. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.9789/2175-5361.2019.v11i2.432-440>
- (3) Nunes, GS, Leite KNS, Lima TNFA, Paulo APDS, Paulo TA, Nascimento BB, Neves RM, Medeiros FKF. Sentimentos vivenciados por primigestas. *Rev. enferm UFPE*. 2018;12(4):916-22. [citado em 2022 Ago 17]. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.5205/1981-8963-v12i4a231096p916-922-2018>
- (4) Andrade UV, Santos JB, Duarte C. A Percepção da Gestante sobre a Qualidade do Atendimento Pré-Natal em UBS, Campo Grande, MS. *Revista Psicologia e Saúde*. 2019; 11(1):53-61. [citado em 2022 Ago 17]. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.20435/pssa.v0i0.585>
- (5) Perin EM, Santos MVJ, Reckziegel JCL. Pregnant Women's Knowledge about the Childbirth Process. *International Journal of Humanities and Social Science*. 2019; 9(4):34-38. [citado em 2022 Ago 17]. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.30845/ijhss.v9n4p4>
- (6) Lima IM, Sousa CS, Passos SG. Ações do enfermeiro nas práticas educativas em saúde à gestante. *Revista JRG de Estudos Acadêmicos*. 2022;5(2). [citado em 2022 Ago 17]. Disponível em: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6124423>
- (7) Moreira AM, Carvalho LL, Ribeiro SP. Percepção de gestantes sobre a atuação da enfermeira na assistência pré-natal: estudo analítico. *Arquivos de Ciência da Saúde*. 2016;23(1):78-82. [citado em 2022 Abr 2]. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.17696/2318-3691.23.1.2016.217>

Recepción de los originales: 24/08/2022  
Aceptado para publicación: 30/08/22  
Fecha de publicación: 26/09/2022